



源站高可用保障 服务白皮书V1.0



网世界 心归宿

网宿科技 全球领先的互联网基础设施平台

关注公众号，及时了解网宿产品与服务动态

400-010-0617 | www.wangsu.com

网宿科技股份有限公司
版权所有 侵权必究

Content 目录

| | |
|----------------------|---|
| 1. 市场背景..... | 3 |
| 1. 服务介绍..... | 3 |
| 1.1. 服务简介..... | 3 |
| 1.2. 服务适用行业与场景..... | 4 |
| 2. 服务提供的功能..... | 4 |
| 2.1. 多源负载均衡..... | 4 |
| 2.2. 无损限流，有序回源..... | 4 |
| 2.3. 主备源无缝切换..... | 5 |
| 2.4. 离线模式..... | 6 |
| 2.5. 源站被篡改后应急恢复..... | 6 |
| 3. 服务价值..... | 7 |
| 3.1. 自动无缝启用..... | 7 |
| 3.2. 降低风险影响..... | 7 |
| 3.3. 高效应急响应..... | 7 |

网宿“源站高可用服务”隶属“网宿网盾”安全品牌旗下，能够通过多源负载均衡、无损限流等技术方式保障网站在遭遇访问突增时稳定运行。在网站出现内容被篡改、流量突增等情况下出现不能正常访问的情况时，利用主备源无缝切换、离线模式和应急恢复等技术相配合，保障用户获取到访问的正常内容，降低意外损失，维护对外形象。

“网宿网盾”是网宿科技发布的云安全全新品牌，其业务全景主要覆盖网络安全、业务安全、内容安全、DNS 安全、源站可用性、传输安全、安全管理和安全评估等八大领域，“网宿网盾”依托高容量节点和自主研发的安全技术，构建出一套云端智能安全体系。

1. 市场背景

信息快速传播时代，企业的网络活动、新品发布、大型会议等任意一条具备“热度”的消息事件的发布，都会带来成百上千倍的访问突增，迫使源站服务器抗压能力不足出现问题，例如：服务器负载过高宕机、出口带宽被占满访问中断等，严重影响网站对外的形象，如：iPhone6S 预售前官网由于访问骤增而宕机、锤子手机发布会，官网由于 DDoS 攻击导致服务中断，发布会推迟等。

因此，保障源站稳定运行，避免大量突发请求导致系统崩溃，成为网站管理者的首要任务。。

1. 服务介绍

1.1. 服务简介

网宿“源站高可用性保障服务”能够提供多源负载均衡、无损限流等方式保障访问量突增时网站仍能稳定运行。同时，主备源无缝切换、离线模式、应急恢复机制等多项功能，可以确保网站在遇到

突发访问、篡改等因素下访问者仍能够获取到访问的信息，将源站宕机导致的意外损失降到最低，维护对外形象。

1.2. 服务适用行业与场景

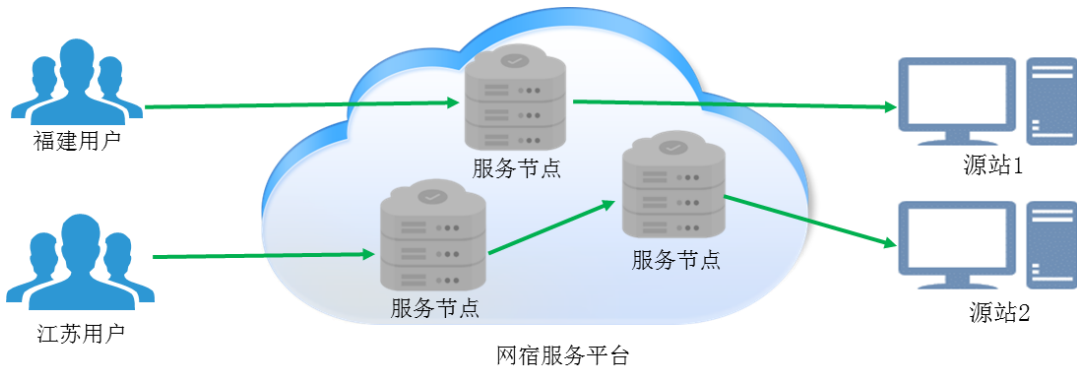
适用于企业大型活动(如：大型会议、发布会等)、政府及事业单位、信息资讯等各行业网站。

2.服务提供的功能

网宿“源站高可用性保障服务”（以下简称：高可用服务；）提供多源负载均衡、有序回源、主备源无缝切换、离线模式、源站被篡改后应急恢复等服务。

2.1. 多源负载均衡

当源站有多个源站时，高可用性服务可以根据各源的负载能力，通过按比例回源，分区域回源等轮询机制引导请求回合适的源站，保证多个源站间的负载均衡。



2.2. 无损限流，有序回源

当网站访问量在短时间内突增（例如：电商抢购、秒杀高峰期），高可用服务可对服务器回源请求的最高连接数设置阈值。对于超出阈值的请求，高可用服务能够采用“请求排队机制”，网站管理

者可以选择按请求时间优先级、区域优先级、用户优先级、文件优先级等方式配置请求有序排队，等待回源，重点保障核心用户体验，并有效避免服务器由于负载过高而宕机。

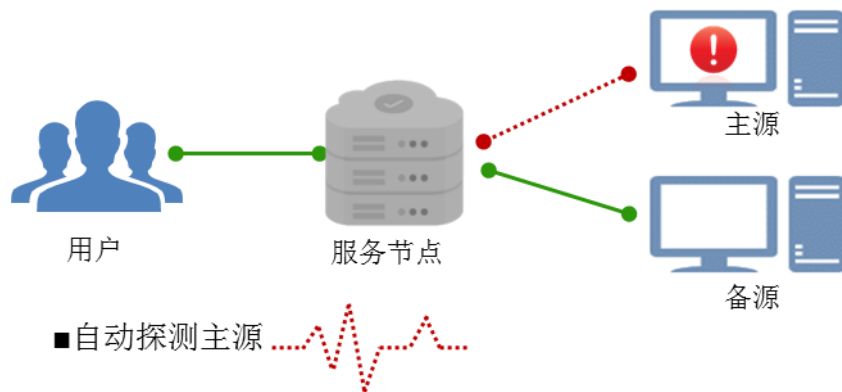


2.3. 主备源无缝切换

根据网站有无备源分为 2 种方式，保障网站主源当发生故障或网络不稳定时，网站依然能够正常提供服务。

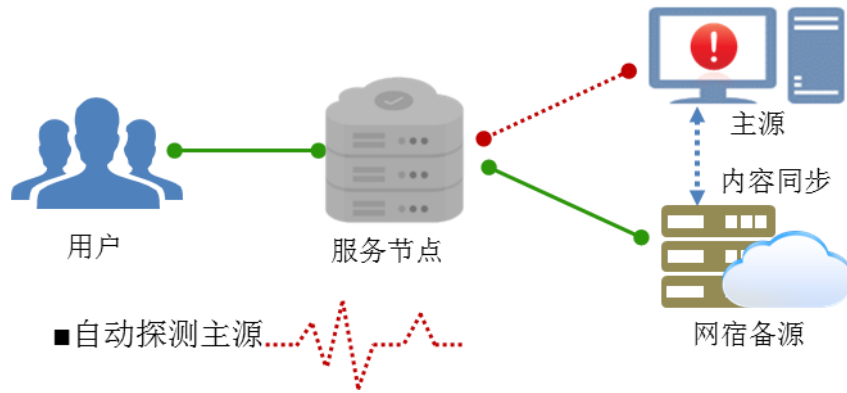
1. 客户提供备源

当网站有 2 个以上的源站时，高可用服务可以配置其中一个或多个源为主源，其它为备源。并实时自动探测主源情况，一旦发现主源工作异常，将无缝切换至备源，避免单主源故障带来服务不可用，并且在主源恢复后自动切换回主源让其继续提供服务。



2. 网宿云备份

使用网宿云存储作为网站备源的，云存储备源会与网站主源保持数据同步。当探测到主源工作异常时，服务自动切换至云存储备源，同时对主源保持监测，当网站主源恢复时再自动回切。



2.4. 离线模式

高可用服务平台在探测到源站服务器工作异常时，会将节点上已缓存的文件推送给用户，有效降低源站故障期间带来的损失。当探测到主源恢复服务后，将自动切换回主源让其继续提供服务。



2.5. 源站被篡改后应急恢复

当网站管理者发现源站页面内容被恶意篡改后，网宿云备源能够响应合适的版本内容，避免用户访问到被篡改后的内容，保护网站形象。同时，网站管理者可以通过网宿云备源，自定义选择备份版本、备份保留时间等，帮助源站紧急恢复页面内容。



3.服务价值

3.1. 自动无缝启用

高可用服务机制将自动探测网站源站服务情况，一旦发现源站工作异常（如：负载高等；），将自动无缝启用匹配的应急服务方案，无需人工介入。

3.2. 降低风险影响

一旦发现网站源站出现异常服务，高可用服务将及时自动启用相关应急方案，提升源站可用性，保护网站形象。

3.3. 高效应急响应

网宿的专属服务团队提供一对一 7*24 小时的贴身服务，对于监控的网站出现突发问题能够快速响应，保障网站稳定。

关于网宿

网宿科技 始创于 2000 年 1 月，主要提供互联网内容分发与加速（CDN）、云计算、云安全、全球分布式数据中心（IDC）等服务。

2009 年 10 月，网宿科技在深交所上市，股票代码 300017。

网宿科技拥有遍布全球的 1000+ CDN 加速节点，在北京、上海、广州、深圳等地设有分公司，在美国、香港、印度、爱尔兰、马来西亚、济南、南京、杭州等地建有多家全资子公司，并在厦门及美国硅谷设立了研发中心。现有员工 3000 多名，研发以及技术人员占总人数 60% 左右。客户群覆盖各类互联网门户网站、视音频网站、网络游戏公司、电子商务网站、政府网站、企业网站以及运营商等，公司服务的客户超过 3000 家，是市场同类公司中拥有客户数量较多、行业覆盖面较广的公司。